

SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD

REGISTRO ENCUESTA DE SATISFACCIÓN A LOS USUARIOS R-CA-SGC-24

Versión	0	Fecha	18/Junio/2021	Página 2 de 2
----------------	----------	--------------	----------------------	----------------------

Rango de satisfacción de respuesta: Si, No, Bueno, Regular, Malo.

Califique **con una X** los siguientes aspectos:

1. ¿Usted ha utilizado la Ruta 5 Tramo Talca – Chillán?

SI	NO
----	----

2. ¿Está de acuerdo con limpieza en ruta?

BUENO	REGULAR	MALO
-------	---------	------

3. ¿Atención en el cobro del Peaje?

BUENO	REGULAR	MALO
-------	---------	------

4. ¿El estado del Asfalto?

BUENO	REGULAR	MALO
-------	---------	------

5. ¿Cómo encuentras la señalización de las vías en las plazas de Peajes?

BUENO	REGULAR	MALO
-------	---------	------

6. ¿Es clara la información de asistencia en caso de emergencia en Ruta?

BUENO	REGULAR	MALO
-------	---------	------