

INSTALACIÓN DEL DISPOSITIVO TAG

Lea atentamente las instrucciones de instalación y síguelas cuidadosamente. Una vez instalado, el dispositivo TAG no debe ser desmontado.

AUTOS Y CAMIONETAS

- › Unir el soporte con el dispositivo TAG hasta escuchar un sonido indicando que el TAG ya está operativo. Este sonido se emitirá solo la primera vez que se unan.
- › Utilizar el paño para limpiar el área del parabrisas donde se instalará el soporte del dispositivo TAG y esperar que se seque.



- › Retirar el papel que cubre el adhesivo del soporte. Instalar el dispositivo TAG horizontalmente en la parte superior central del parabrisas y mantener presionado durante un minuto, tal como se muestra en la imagen.



Correcta instalación en Autos y Camionetas.



CAMIONES O BUSES

- › Seguir las indicaciones 1, 2 y 3. Instalar el dispositivo TAG en la parte inferior central del parabrisas, tal como se muestra en la imagen.



Correcta instalación en Camiones y Buses.

¿CÓMO FUNCIONA EL DISPOSITIVO TAG?

Este dispositivo TAG permite registrar los tránsitos de los vehículos por las autopistas concesionadas, con el fin de facturarlos con un desfase de un mes.

Para verificar el correcto funcionamiento del dispositivo TAG, ponga atención a los sonidos que emite al pasar por pódicos y sistemas de cobro electrónico:

- › **1 BIP:** Paso normal por un pódico.
- › **2 BIPS:** Posee una cuenta pendiente de pago en la autopista que circula.
- › **MÁS DE 2 BIPS:** Dispositivo mal instalado, ajustar de acuerdo al manual de instalación.
- › **NO SUENA:** Acudir a nuestros Centros de Atención.

CUIDADOS DEL DISPOSITIVO TAG

- 1 Utilizar solo en el interior de la cabina.
- 2 No someter a la intemperie ni mojar.
- 3 Pegar la superficie adhesiva del soporte solo sobre el vidrio.
- 4 No pegar sobre etiquetas u otros adhesivos, como el sello verde de los vehículos catalíticos.
- 5 No alterar la superficie del dispositivo TAG, podría afectar su funcionamiento.
- 6 No desprender el dispositivo TAG del parabrisas ni de su soporte.
- 7 No aplicar silicona sobre la superficie del dispositivo TAG.
- 8 Limpiar solo con un paño humedecido en agua. No usar solventes ni abrasivos.
- 9 No abrir el dispositivo TAG ni introducir objetos por sus aberturas. Al abrirlo pierde automáticamente la garantía.
- 10 La batería no puede ser reemplazada por el Usuario.
- 11 Si necesita asistencia, llame a nuestro **Call Center 600 006 2030**
- 12 Este dispositivo no produce ondas magnéticas dañinas para la salud.

IMPORTANTE: Es deber del Usuario informar a la Concesionaria Nativa sobre cualquier cambio en su domicilio y/o datos de contacto, personalmente en sus oficinas, vía telefónica, por correo electrónico o a través de su sitio web.